



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA  
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: 344-07/25-01/66

URBROJ: 376-05-3-25-05

Zagreb, 7. studeni 2025.

Temeljem članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. stavka 1. i 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), postupajući po službenoj dužnosti, u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o., Vrtini put 1, 10000, Zagreb, OIB: 29524210204, radi postupanja u skladu sa Pravilnikom o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi

## **RJEŠENJE**

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o., Vrtini put 1, 10000, Zagreb, OIB: 29524210204.

### **Obrazloženje**

Inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: inspektor) pokrenuo je 9. listopada 2025. postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o., Vrtini put 1, 10000, Zagreb, OIB: 29524210204 (dalje: A1), radi postupanja istoga u skladu sa Pravilnikom o svjetlovodnim distribucijskim mrežama (NN br. 63/24; dalje: Pravilnik), za svjetlovodne distribucijske mreže izgrađene na području Grada Zagreba. Postupak inspekcijskog nadzora proveden je po službenoj dužnosti, a proveo ga je inspektor sukladno ovlastima propisanim člancima 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK).

Slijedom navedenog, inspektor je 16. listopada 2025. izvršio očevid na području Grada Zagreba. Očevid je započeo u 9:00 sati na području svjetlovodno distribucijske mreže (dalje: SDM) Zagreb, Novi Zagreb-zapad DČ 13, na adresi Ul. Dr. Luje Naletilića 10, gdje se nalazi distribucijski čvor (dalje: DČ) 350 korisničkih jedinica. DČ ima 450 niti i planirani završetak je bio 21. prosinca 2023. Svjetlovodna mreža je postavljena zračno i podzemno. Koriste se stupovi Hrvatske elektroprivrede d.d. (dalje HEP) za postavljanje telekomunikacijskih kabela. Inspektor je uočio da se na stupovima HEP-a duž ulice Ul. Dr. Luje Naletilića nalaze do 6 svjetlovodnih kabela po rasponima. Prema tehničkim uvjetima HEP-a za postavljanje elektroničkih komunikacijskih mreža na stupove niskonaponske energetske mreže prema točki 3.11. na jednom stupu moguće je postaviti najviše dva elektronička komunikacijska kabela (EK kabela). Postavljanje drugog EK kabela na istom stupu treba biti u skladu prema direktivi 2014/61/EU i u skladu sa Zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina NN 121/16. A1 se očitovao 31. listopada 2025. da je na predmetnoj lokaciji izvršeno usklađivanje instalacija s tehničkim uvjetima

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9

10110 Zagreb

OIB: 87950783661

www.hakom.hr



**HAKOM**

HEP-a te s odredbama Direktive 2014/61/EU. Na pojedinim HEP stupovima, gdje je ranije bilo postavljeno više od dva elektronička komunikacijska kabela, provedeno je razdvajanje i uređenje instalacija u skladu s tehničkim normama. Ostali postojeći komunikacijski kabele na predmetnoj lokaciji nisu u vlasništvu A1. Stanje čvora je uredno, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi podataka GDI Resource Inventory (dalje: GDI RI). Distribucijski ormari su tipa ANK Cabinet od proizvođača Pat-Tel. Otvorili smo kabelski zdenac D4 kod adrese Ul. Dr. Luje Naletilića 10 te uočili da kabele nisu označeni. Naknadno je A1 u očitovanju izjavio da je kabele u kabelskom zdencu D4 propisno označio i pregledno rasporedio, čime je osigurano uredno i sigurno stanje infrastrukture. Dostavio je i fotografsku dokumentaciju koja prikazuje završno stanje na terenu. Objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-u (BB atlas), za sve ulice. Na pitanje da li je, i u kojem postotku mreža završena A1 će se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 77,1% adresa.

Očevid je nastavljen u 9:30 sati na području SDM Novi Zagreb-zapad DČ 12 na adresi distribucijskog čvora, Sisačka cesta 2 i Ul. Dr. Luje Naletilića 30c, distribucijski čvor 350 korisničkih jedinica. DČ ima 450 niti i planirani završetak je bio 21. prosinca 2023. Svjetlovodna mreža je postavljana zračno i podzemno. Stanje čvora je neuredno, ima smeća, pa je naloženo da se smeće ukloni, propisno je označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi GDI RI. A1 je dostavio očitovanje da je na ovoj lokaciji izvršeno čišćenje terena te je sav otpad uklonjen. Distribucijski ormari su tipa ANK Cabinet od proizvođača Pat-Tel. Za potrebe inspeksijskog nadzora otvoren je kabelski zdenac D3 ulici Ul. Dr. Luje Naletilića 30c te je utvrđeno da su kabele propisno označeni. Na upit za pojedinačne adrese u ulici Otočec za koje nije objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-a (BB atlas), utvrđeno je da taj dio SDM-a nije postavljen, a A1 se očitovao da dio planirane trase u Ulici Otočec nije izveden zbog tehničkih ograničenja koja proizlaze iz blizine dalekovoda, što onemogućava sigurno provođenje radova na DTK infrastrukturi. Radi otklanjanja navedenih ograničenja, projektna dokumentacija je revidirana i usklađena na način da se izbjegne konflikt s postojećom elektroenergetskom infrastrukturom. Na pitanje da li je, i u kojem postotku mreža završena A1 se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 98,3% adresa.

Očevid je nastavljen u 10:00 sati na području SDM Novi Zagreb-zapad DČ 5 na adresi distribucijskog čvora, Prekratova ulica 49, distribucijski čvor 330 korisničkih jedinica. DČ ima 420 niti i planirani završetak je bio 21. prosinca 2022. Svjetlovodna mreža je postavljana zračno i podzemno. Stanje čvora je neuredno, ima smeća, pa je naloženo da se smeće ukloni, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi GDI RI. A1 se očitovao da je na lokaciji DČ 5 izvršena potpuna sanacija terena te je sav građevinski i ostali otpad uklonjen u skladu s propisima. Infrastruktura je izvedena u skladu s tehničkim zahtjevima. Distribucijski ormari su tipa ANK Cabinet manji od proizvođača Pat-Tel. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenca u Prekratova ulica 49 utvrđeno je da su kabele propisno označeni. Objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-u za sve ulice. Na pitanje da li je, i u kojem postotku mreža završena A1 se da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 85,4% adresa.

Očevid je nastavljen u 10:30 sati na području SDM Novi Zagreb-zapad DČ 16 na adresi distribucijskog čvora, Horvatova 13I, distribucijski čvor 332 korisničkih jedinica. DČ ima 400 niti i planirani završetak je bio 29. prosinca 2023. Svjetlovodna mreža je postavljana zračno i podzemno. Stanje čvora je uredno, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi GDI RI. Distribucijski ormari su tipa ANK Cabinet od proizvođača Pat-Tel. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenca u Horvatova 13I utvrđeno je da kabele nisu propisno označeni. A1 se očitovao da je u zdencima distribucijskog telekomunikacijskog kanala (DTK) kabele uredno označio i dostavio

fotografsku dokumentaciju. Prekontrolirana kućna instalacija na adresi Horvatova 13H, kućna instalacija propisno postavljena, koristi se fizička infrastruktura zgrade. A1 je dostavio sporazum sa Predstavnikom suvlasnika. Objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-u za sve ulice. Na pitanje da li je, i u kojem postotku mreža završena, A1 se očitovao da je za podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 72,3% adresa.

Očevid je nastavljen u 11:00 sati na području SDM Novi Zagreb-istok DČ 33 na adresi distribucijskog čvora, Ulica Mije Šiloboda Bolšića 6, distribucijski čvor 764 korisničkih jedinica. DČ ima 920 niti i planirani završetak je 31. prosinca 2025. Svjetlovodna mreža je postavljena zračno i podzemno. Stanje čvora je uredno, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi GDI RI. Distribucijski ormari su tipa ANK Cabinet od proizvođača Pat-Tel. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenaca na adresi Ulica Mije Šiloboda Bolšića 6, kabelski zdenac D4, utvrđeno da su kabeli propisno označeni. Pregledana i kućna instalacija na adresi Ulica Mije Šiloboda Bolšića 6, propisno postavljene kabelske kanalice te ulazni ormarić. A1 je dostavio sporazum sa Predstavnikom suvlasnika. Utvrđeno je da ovdje postoji i SDM tvrtke kćeri AMIS čiji je ormarić bio otvoren i imao oštećenu kanalicu što na licu mjesta sanirano. Na upit da li A1 koristi SDM od AMIS-a- A1 se očitovao da na navedenoj lokaciji A1 koristi postojeću mrežu AMIS-a, te sve dok imaju aktivne korisnike A1 isto ne može gasiti, migracija se vrši postupno. Objavljena dostupnost u kvartalnom izvještaju HAKOM-u za sve adrese. Na pitanje da li je i u kojem postotku mreža završena A1 se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 85,6% adresa.

Očevid je nastavljen u 11:30 sati na području SDM Novi Zagreb-istok DČ 31 na adresi distribucijskog čvora, Ulica Karela Zahradnika 25, distribucijski čvor 829 korisničkih jedinica. DČ ima 1000 niti i planirani završetak je 31. prosinca 2025. Svjetlovodna mreža je postavljena podzemno. Utvrđeno je da ovdje postoji i SDM tvrtke kćeri AMIS. Na upit da li A1 koristi SDM od AMISA- A1 se očitovao da koristi postojeću mrežu AMIS-a na ovom mjestu, te sve dok imaju aktivne korisnike A1 isto ne može gasiti, migracija se vrši postupno. Stanje čvora je uredno, propisno označen, te se sve oznake nalaze u digitalnom obliku u bazi GDI RI. Distribucijski ormari su tipa ANK Cabinet od proizvođača Pat-Tel. Prilikom kontrole podzemne mreže DTK zdenca Nežićeva 17 ispred data centra A1 utvrđeno je da su kabeli propisno označeni. Na upit za pojedinačne adrese u ulici Nežićeva 6, 7, 17 te Milutina Milankovića za koje nije objavljena dostupnost u izvještaju HAKOM-u, A1 se očitovao kako su adrese Nežićeva 6, 7 izgrađene, dok će se kabeli prema objektu povući prilikom realizacije usluge. Adresa Nežićeva 17 ima B2B optiku. Ulica Milutina Milankovića nije izgrađena jer nema ni jednu pripadajuću adresu. Na pitanje da li je, i u kojem postotku mreža završena A1 se očitovao da je podnošenje maloprodajnih/veleprodajnih zahtjeva za realizaciju usluge omogućeno na 73,6% adresa.

U svom očitovanju od 31. listopada 2025. A1 izjavljuje da raspolaže važećim suglasnostima za korištenje kabelske kanalizacije Hrvatskog Telekom d.d. i Zagrebačkog digitalnog grada, kao i suglasnošću HEP-a za korištenje stupova elektroenergetske mreže.

U konkretnom slučaju utvrđeno je da su kontrolirane SDM građene podzemno i zračno u skladu s Pravilnikom, da su pristupni čvorovi označeni te ima dovoljno mjesta za operatora korisnika, da su kabeli u kabelskoj kanalizaciji označeni. Za kabelske zdence D4 kod adrese Ul. Dr. Luje Naletilića 10 i Horvatova 13I koji nisu bili označeni A1 je naknadno dostavio dokaz da ih je označio. Isto tako je za distribucijske čvorove Novi Zagreb-zapad DČ 12 i Novi Zagreb-zapad DČ 5 dostavio izjavu da je otpad uklonjen u skladu s propisima i da je infrastruktura izvedena u skladu tehničkim zahtjevima. Također je duž ulice dr. Luje Naletilića obavio razdvajanje i uređenje instalacija u skladu s tehničkim normama. Pregledom instalacija svjetlovodne distribucijske mreže u stambenoj zgradi na adresi Ulica

Mije Šiloboda Bolšića 6, utvrđeno je da je napravljena u skladu s Pravilnikom. Postojeću mrežu AMIS-a na lokaciji Novi Zagreb-istok DČ 33 i Novi Zagreb-istok DČ 31, A1 ne može gasiti sve dok imaju aktivne korisnike, migracija se vrši postupno. Naime, nijedna od pregledanih svjetlovodno distribucijskih mreža nije završena iako su planirani rokovi završetka prošli. Novim Pravilnikom člankom 16. određeno je da za svjetlovodne distribucijske mreže čije je postavljanje započelo prije stupanja na snagu ovoga Pravilnika, a u trenutku stupanja na snagu ovoga Pravilnika nije dovršeno, moraju se dovršiti u roku od 3 godine od dana stupanja na snagu ovog Pravilnika. Prema članku 9. stavak 8. određeno je da se završenom svjetlovodnom distribucijskom mrežom smatra mreža koja omogućuje priključenje svih krajnjih korisnika svjetlovodnim kabelom u roku od 30 dana od zahtjeva za uslugom.

Imajući u vidu sve okolnosti i utvrđeno stanje u pogledu propisa koji uređuju tehničke uvjete planiranja, projektiranja, postavljanja, uporabe i održavanja svjetlovodnih distribucijskih mreža u Republici Hrvatskoj, inspektor je utvrdio da za pregledane svjetlovodne distribucijske mreže operator A1 postupa u skladu s Pravilnikom, stoga više ne postoje pravne pretpostavke za vođenje postupka inspeksijskog nadzora. Slijedom navedenoga, inspektor je temeljem članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. stavka 1. i 2. ZEK-a te članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), riješio kao u izreci ovog rješenja.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH  
KOMUNIKACIJA***

***Nenad Belošević, dipl. ing.***

Dostaviti:

1. A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000, Zagreb – poštom s povratnicom
2. U spis